

## شرایط و قوانین و مقررات

### قوانین و مقررات خرید از سایت ام دی اف آنلاین

مشتری گرامی؛ با سلام و تشکر از انتخاب سایت ام دی اف آنلاین برای خرید خود به استحضار می‌رساند این سایت برای نخستین بار در ایران به صورت سازمان یافته و تخصصی نسبت به فروش ورق های ام دی اف ملامینه اقدام نموده است. کلیه حقوق مادی و معنوی این سایت متعلق به مدیریت سایت می باشد.

علی رقم اینکه ما تمام تلاش و دقت لازم را جهت در نظر گرفتن کلیه مسائل و چالش های موجود نموده ایم، لازم به ذکر است که با توجه به نوین بودن خدمات ارائه شده در این سایت، امکان تغییر در شرایط و مقررات این سایت وجود دارد که متعاقبا به اطلاع شما مشتری گرامی خواهد رسید.

قوانین و مقررات و تعهدات متقابل بین مشتریان و سایت ام دی اف آنلاین به شرح ذیل خدمت شما کاربر محترم ارائه می گردد لذا خرید از سایت به منزله قبول قوانین و مقررات توسط مشتری و سایت ام دی اف آنلاین (فروشنده) می باشد.

#### قوانین عمومی

تمامی اصول اساسی حاکم بر فعالیت این سایت منطبق با قوانین جمهوری اسلامی ایران، قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان است و مشتریان و سایت نسبت به انجام تکالیف خود بر اساس قوانین جاری کشور متعهد هستند. فعالیت های این سایت تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران است.

#### قوانین مربوط به بازدیدکننده

عموم بازدیدکنندگان گرامی می توانند از بخش های مختلف سایت دیدن نموده و از محصولات، مشخصات و قیمتها مطلع گردند. حق انتشار کلیه محتوای سایت از جمله کاتالوگ ها، آرم ها، نوشته ها، عکسها و سایر خدمات دائلود شدنی در سایت فقط در انتحصار سایت ام دی اف آنلاین بوده و هر گونه کپی برداری و استفاده تجاری از آنها بدون مجوز از این سایت ممنوع و پیگرد قانونی دارد.

#### قوانین مربوط به مشتری

خرید و ثبت سفارش از این سایت ملزوم به ثبت نام می باشد.

مشتری موظف است نسبت به درج اطلاعات صحیح و واقعی از قبیل اطلاعات هویتی، اطلاعات تماس و آدرس ها اقدام نموده و کلیه مسئولیت های حقوقی و خسارت های مالی احتمالی ناشی از درج اطلاعات نادرست به عهده مشتری می باشد.

این سایت از حریم خصوصی مشتریان حفاظت نموده و کلیه اطلاعات شخصی مشتریان را به صورت محرمانه حفظ می نماید.

### قوانین مربوط به ثبت سفارش و ارسال

سایت ام دی اف آنلاین در حال حاضر تنها در تهران خدمات ارائه میدهد ولی به زودی شهرهای دیگر کشور نیز تحت پوشش قرار خواهند گرفت که متعاقبا اطلاع رسانی خواهد شد.

مشتریان می توانند در هر ساعت از شبانه روز و هفت روز هفته اقدام به ثبت سفارش و پرداخت وجه نمایند.

پس از سفارش، فروشنده (این سایت) موظف است در اولین روز کاری پس از ثبت سفارش، صحت و جزئیات آن را طی تماس با مشتری کنترل نموده و سپس نسبت به ارسال کالا اقدام نماید. مشتری پس از تایید سفارش نمی تواند نسبت به کنسلی اقدام نماید.

کلیه کالا های موجود ارائه شده در سایت قابل ارسال می باشد ولی با توجه به تنوع بالای رنگ ها و طرح های ارائه شده در سایت خصوصا در طرح پلیت های ام دی اف امکان دارد محصولی با طرح یا پلیت مورد سفارش موجود نباشد. لذا سایت موظف است طی تماس با مشتری اطلاع رسانی کرده و در صورت تمایل طرح مشابه با آن را ارسال نماید و یا نسبت به استرداد وجه به مشتری حداکثر تا یک روز کاری اقدام نماید. فروشنده حق توقف فروش و عودت وجه به مشتری را برای خود محفوظ دارد.

مدت زمان لازم جهت ارسال کالا حد اکثر 72 ساعت کاری می باشد ولی به طور معمول کالاها در همان روز کاری قابل ارسال خواهند بود.

شرکت نقطه و سایت ام دی اف آنلاین کیفیت درجه یک محصولات ارائه شده را تضمین می نمایند و مشتری میتواند در هنگام تحویل کیفیت کالا را بررسی نماید.

ورق های ام دی اف تحویل داده شده به مشتریان گرامی پس از تایید کیفیت قابل مرجوع شدن نمی باشند. خسارات ناشی از حمل و نقل کالاها به عهده شرکت حمل کننده می باشد و مشتری حداکثر تا 24 ساعت باید نسبت به گزارش خسارت به پشتیبانی اقدام نماید.

کلیه سفارش ها به آدرس درخواستی مشتری ارسال می گردد و جهت تحویل نیازمند ارائه کارت شناسایی معتبر می باشد لذا در صورتی که شخص دیگری غیر از مشتری کالا را تحویل می گیرد باید در قسمت توضیحات سفارش ذکر شود.

### قوانین مربوط به باشگاه مشتریان

سایت ام دی اف آنلاین در نظر دارد جهت قدر دانی از مشتریان وفا دار، نسبت به امتیاز دادن به مشتریان

بر اساس مبلغ خرید اقدام نماید. در حال حاضر به ازای هر صد هزار تومان خرید یک امتیاز در نظر گرفته شده است.

مشتریان می توانند با توجه به امتیازات کسب شده از خدمات ویژه و جوایز و تخفیفات مختلف بهره مند گردند.

در صورت استفاده مشتری از جوایز و خدمات در نظر گرفته شده، از امتیازات مشتری بر اساس نوع هدیه یا خدمات دریافتی کسر خواهد شد.

مشتریان می توانند پس از رسیدن به حدنصاب امتیاز، نوع جایزه یا خدمات ویژه مورد نظر خود را از طریق صفحه "ارتباط" یا از طریق ارسال ایمیل به پشتیبانی و یا در زمان ثبت سفارش جدید از فرم "توضیحات مربوط به سفارش" به اطلاع برسانند.

این سایت متعهد به ارائه خدمات و تخفیفاتی که در باشگاه مشتریان به آن پرداخته، می باشد.

### **قوانین مربوط به ارتباط**

مشتریان می توانند در هر ساعت از شبانه روز نسبت به ارسال پیشنهادات یا شکایات خود در بخش "ارتباط" اقدام نمایند.

بخش پشتیبانی جهت تماس مستقیم فقط در ساعات اداری پاسخگو می باشند.

سایت ام دی اف آنلاین موظف به پاسخگویی به کلیه پیامها و تماسها و شکایات می باشد.